



# Рабочая тетрадь

Авторы:

Гаете Магдалена

Зленко Андрей

Метелев Артём

Рачинская Мария

Шминке Анфиса

Яшина Алина



2023

Рабочая тетрадь предназначена для преподавателей, которые активно реализуют социальные проекты в вузах, используя принципы подхода «обучение служением».

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	<b>4</b>
<b>КАК ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ МЕНЯЕТ ОБРАЗОВАНИЕ</b> ..	<b>5</b>
Что такое служение .....	6
Служение — это человечно .....	6
Зачем служение в обучении .....	7
<b>КАК ВНЕДРИТЬ ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ В УНИВЕРСИТЕТЕ</b> .....	<b>9</b>
<b>ОБНОВЛЯЕМ КЛЮЧЕВЫЕ ДОКУМЕНТЫ УНИВЕРСИТЕТА</b> .....	<b>12</b>
<b>ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ С СОЦИАЛЬНЫМ ЭФФЕКТОМ</b> .....	<b>16</b>
<b>ЭТАПЫ РАЗРАБОТКИ ПРОЕКТА В РАМКАХ ОБУЧЕНИЯ СЛУЖЕНИЕМ</b> .....	<b>17</b>
I. Подготовительный период .....	17
II. Период реализации .....	18
II. Период рефлексии .....	19
<b>ПРОЕКТНАЯ РАБОТА СО СТУДЕНТАМИ В РАМКАХ ОБУЧЕНИЯ СЛУЖЕНИЕМ</b> .....	<b>21</b>
Роль студентов в проекте .....	21
Эффективная проектная работа со студентами .....	22
<b>ПРИМЕРЫ УСПЕШНЫХ ПРОЕКТОВ ОБУЧЕНИЯ СЛУЖЕНИЕМ</b> .....	<b>24</b>
<b>ПАРТНЕРСТВО С НКО</b> .....	<b>30</b>
<b>Библиография</b> .....	<b>32</b>
<b>Об авторах</b> .....	<b>32</b>

## ВВЕДЕНИЕ

Вы держите в руках методическое пособие, но нам больше нравится называть его рабочей тетрадью, потому что без практического применения оно не имеет смысла. Задача данной тетради — объяснить, что такое обучение служением, зачем оно студенту и как ввести эту методику в российском университете.

В рабочей тетради описаны выводы из практики, которые несколько университетов России (НИУ ВШЭ, АлтГПУ, ИТМО, КГЭУ) зафиксировали в процессе многолетней реализации социальной проектной деятельности, в том числе в новом, экспедиционном формате.

Тетрадь предназначена для разных участников образовательного процесса: административно-управленческого персонала, профессорско-преподавательского состава, партнеров из некоммерческого сектора и органов власти, студентов.

В тетради вы найдете полезные материалы, методические указания, примеры проектов, реализованных по методике «Обучение служением». Она служит важным инструментом для улучшения качества образования, обеспечения прозрачности и эффективного обмена знаниями.

В тетради также представлены передовые методики преподавания через обучение служением, материалы и практические рекомендации, способствующие развитию профессиональных навыков и повышению качества образования в вузах.

Таким образом, тетрадь становится ценным ресурсом, способствующим достижению социальных изменений в обществе через образовательный процесс в регионах России.

## КАК ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ МЕНЯЕТ ОБРАЗОВАНИЕ

Обучение служением (ОС) — это уникальная методика, которая объединяет **теоретическое образование** и **практическую общественную деятельность** в **единый обучающий процесс**. Она способствует развитию учащегося, помогая ему найти свою уникальность и построить траекторию профессионального роста. Однако важно отметить, что обучение служением не ограничивается формированием компетентных специалистов, способных решать профессиональные задачи в будущем. Оно также позволяет студенту прямо здесь и сейчас взять ответственность за свою жизнь, окружение и место проживания. ОС является не только способом получения знаний, но и инструментом для развития личности, гражданственности, профессионального роста и создания позитивного социального влияния.

Через обучение служением студенты имеют возможность применять свои знания и навыки на практике, работая вместе с сообществом и решая актуальные социальные проблемы. Через участие в социальных проектах, стажировках и других практико-ориентированных образовательных форматах они получают ценный опыт и создают положительные изменения в окружающей социальной среде.

Обучение служением также способствует развитию у студентов лидерских качеств. Они учатся принимать решения, работать в команде, эффективно взаимодействовать и управлять проектами. В результате студенты выходят на профессиональный рынок труда, обладая не только академическими знаниями, но и практическими навыками, социальной ответственностью и лидерским потенциалом.

Обучение служением создает прочные связи между вузом и обществом, способствуя взаимодействию и сотрудничеству. Это позволяет студентам видеть конкретную пользу от своего образования и стимулирует их активное участие в общественной жизни.

## Что такое служение

Используемое в большинстве стран и международных неправительственных организаций понятие *service* (англ.) в переводе на русский язык может трактоваться как обслуживание, служба, служение, услуга, помощь, подача, добровольчество, добровольный выбор. Из всех этих вариантов в русскоязычной практике закрепилось понятие «служение»<sup>1</sup>.

В нашем понимании, служение — это отношение к профессиональной и общественной работе, основанное на стремлении полностью воплотить ее ценностный потенциал. Служение как подход к делу мотивировано чувством долга и социальной ответственностью.

## Служение — это человечно

Служение — это врожденная человеческая черта, основанная на самоотдаче и искренности. Что же побуждает человека к добровольному служению?

1. **Нравственные основания.** Многие люди находят вдохновение для служения в своих религиозных убеждениях или общих нравственных принципах.

2. **Социальная ответственность, общественное положение, профессиональный долг.** Некоторые люди в силу своей профессиональной деятельности или социального

<sup>1</sup> См. Ожегов С.И. Словарь русского языка: «Служение — работа на пользу чего-нибудь (высокого стиля), не предполагающая обязательности (как армейская служба), регулярности (как церковная служба), односторонности воздействий (как социальная помощь)» (М.: Русский язык, 1988. – С. 722).

положения чувствуют ответственность перед обществом и стремятся внести свой вклад в его развитие и улучшение.

**3. Наличие ресурсов и возможностей, талантов и способностей.** Люди, обладающие определенными ресурсами, возможностями, талантами и способностями, могут использовать их для служения другим. Для них служение — способ делиться своими дарованиями и помогать тем, кто нуждается в помощи.

**4. Гражданские обязанности, вытекающие из гражданских прав и свобод.** Гражданские права и свободы влекут за собой и гражданские обязанности. Люди осознают свою ответственность по отношению к обществу и стремятся выполнять гражданские обязанности, включающие в себя служение и помощь другим.

Социальное служение опирается на те виды деятельности, которые являются основой гражданского общества. Они базируются на моральных принципах и вовлекают людей в здоровые социальные практики ради решения социальных проблем, поддержки нуждающихся и создания наилучших условий для всех членов общества.

## Зачем служение в обучении

В словосочетании «обучение служением» важны оба слова — и «служение», и «обучение». Методика «обучение служением» основана на извлечении уроков из опыта общественно полезной работы. Подразумевается, что в реальной жизни студенты могут достичь не менее значимых результатов для образовательного процесса, чем в аудитории. Сочетание этих аспектов — традиционного обучения и активного вклада в жизнь общества — способствует более полноценному развитию студента и воспитанию ответственного гражданина.

Методика «обучение служением» может быть внедрена в рамках предметного обучения: в этом случае студенты

применяют полученные знания и навыки на практике, выполняя задания, связанные с решением реальных проблем общества и удовлетворением потребностей сообщества. Студенты могут участвовать в различных проектах и инициативах, направленных на улучшение жизни сообщества, сотрудничая с общественными организациями и НКО.

Благодаря этому методика «обучение служением» не только расширяет знания и навыки студентов, но и развивает их социальную ответственность, эмпатию и лидерские качества. Она позволяет студентам применять свои знания на практике, а также осознавать свою роль и возможности для влияния на общество. В результате образовательный процесс становится более глубоким, практико-ориентированным и ценным для студентов и общества.

# КАК ВНЕДРИТЬ ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ В УНИВЕРСИТЕТЕ

Внедрение обучения служением в университете требует совместных усилий со стороны администрации, преподавателей и студентов. При правильной реализации эта инициатива может стать мощным инструментом для развития у студентов лидерских навыков, социальной ответственности и гражданской идентичности.



Рис. 1. Цикл внедрения обучения служением в университете (Гаеде, 2022)

1. **Определение стратегии.** Стратегия внедрения обучения служением должна учитывать особенности университета, цели, ресурсы и потребности студентов. Цели и ожидания от инициативы должны быть ясно определены.

2. **Создание инфраструктуры.** Важно обеспечить необходимую инфраструктуру для успешного внедрения обучения служением — в частности, потребуется создание специального отдела или комитета, ответственного за координацию и поддержку проектов служения, а также разработку соответствующих стандартов и нормативных актов. Если в университете создан Добро.Центр, то функции такого отдела может выполнять он.

3. **Обучение и поддержка преподавателей.** Чтобы эффективно внедрять методику обучения служением в свои курсы, преподаватели должны пройти обучение в университете и получать регулярную методическую поддержку. Обучение может включать в себя методы и стратегии обучения служением, управления проектами, сотрудничества с общественными организациями (НКО), этические аспекты обучения служением. Обучение можно быть организовано с привлечением курсов НИУ ВШЭ.

4. **Взаимодействие с НКО.** Необходимо установить партнерство с организациями (НКО, государственными учреждениями, общественными организациями, муниципальными образованиями, органами власти), которые могут предоставить возможности для практической деятельности студентов. Взаимодействие с ними может включать организацию стажировок, волонтерских программ или полноценных совместных проектов.

5. **Интеграция в учебные планы.** Элементы обучения служением должны быть интегрированы в учебные планы и образовательные программы. Разработка курсов или модулей, которые объединяют академическое содержание с практическим опытом служения, является неотъемлемой

частью данного процесса. Внимание при планировании необходимо уделить и рефлексии, и осмыслению.

**6. Стимулирование участия студентов.** Нужны механизмы для стимулирования участия студентов и преподавателей в проектах обучения служением, такие как публичное признание их достижений, организация конкурсов и стипендиальных программ и пр.

**7. Оценка и измерение результатов.** Следует разработать систему оценки и измерения результатов обучения служением. Данные, полученные в результате оценки эффективности программы и ее влияния на студентов, общество и университет, могут быть использованы для улучшения и дальнейшего развития инициативы.

## ОБНОВЛЯЕМ КЛЮЧЕВЫЕ ДОКУМЕНТЫ УНИВЕРСИТЕТА

Для реализации методики «обучение служением» необходимы следующие изменения в образовательной организации.

- ✓ Создание проектного офиса по обучению служением. Тут возможно два формата, выбор которых зависит от специфики работы университета:
  - отдельное подразделение при проректоре, который отвечает за учебную работу;
  - на базе Добро.Центров, которые уже созданы или открываются совместно с Ассоциацией волонтерских центров РФ (<https://center.dobro.ru/>)

### Задачи проектного офиса:

- осуществляет общую координацию образовательного процесса по методике «обучение служением»;
- привлекает и взаимодействует с партнерскими организациями, которые являются заказчиками задач для общественных проектов;
- агрегирует задачи от внешних партнеров через платформу ДОБРО.РФ;
- формирует банк социально значимых задач и общественных проектов по согласованию с заказчиками;
- производит экспертизу социально значимых задач и общественных проектов;
- организует деятельность кураторов общественных проектов, в том числе их обучение.

- ✓ Появление кураторов общественных проектов на уровне факультетов или образовательных программ путем обучения действующих преподавателей методике «обучение служением». Они:
  - сопровождают студента в процессе подготовки и реализации ими общественного проекта;
  - проводят обязательную рефлексию со студентами после завершения проекта;
  - преподают дисциплину «Создание и реализация общественных проектов» (по согласованию);
  - иницируют новые образовательные курсы, необходимые для реализации методики «обучение служением», в том числе факультативы;
  - формируют сообщество амбассадоров методики «обучение служением».
  
- ✓ Создание государственной экзаменационной комиссии по общественным проектам или реализация изменений в составе государственной экзаменационной комиссии путем включения экспертов общественных проектов (внешних). Эта комиссия:
  - проводит экспертизу задач, поставленных перед выпускной квалификационной работой, которая реализуется в формате общественного проекта;
  - оценивает результаты выпускной квалификационной работы, реализованной в формате общественного проекта.
  
- ✓ Кроме того, необходимы изменения в образовательных программах, для того чтобы студенты могли выбрать формат реализации методики «обучение служением»:
  - внедрение дисциплины «Создание и реализация общественных проектов»;
  - разработка курсового проекта в формате общественного проекта;

- реализация учебной, производственной, преддипломной практики на базе некоммерческой организации;
- реализация выпускной квалификационной работы в формате общественного проекта на базе некоммерческой организации;
- реализация общественного проекта как компонента дисциплины (модуля).

По всем форматам реализации методики «обучение служением» в рабочей тетради представлены ссылки на методические материалы, которые помогут образовательной организации внедрить методику в учебный процесс.

### ✓ **Методические материалы по внедрению дисциплины «Создание и реализация общественных проектов»**

Дисциплина реализуется в 1-м или 2-м семестре на образовательных программах бакалавриата и специалитета (на выбор образовательной организации). Дисциплина разработана в практико-ориентированном формате и предусматривает реализацию общественного проекта.

*Ссылка на документ: Будет библиографическая ссылка, текст позже*

### ✓ **Методические материалы по организации практики студентов (учебной, производственной, преддипломной)**

В университете создаются возможности для прохождения практики в партнерской некоммерческой организации.

*Ссылка на документ: Будет библиографическая ссылка, текст позже*

### ✓ Методические материалы по организации выпускной квалификационной работы в формате общественного проекта

Студент реализует свою ВКР в формате общественного проекта на базе некоммерческой организации.

В этом случае студент демонстрирует освоенные им в процессе обучения профессиональные и общекультурные компетенции через решение социально значимых задач.

Как показывает практика, такой формат наиболее интересен для студентов.

*Ссылка на документ: Будет библиографическая ссылка, текст позже*

### ✓ Методические материалы по организации курсовых проектов в формате общественного проекта

Дисциплины, в которых предусмотрено курсовое проектирование, могут быть реализованы по методике «обучение служением» за счет разработки курсовой работы в формате общественного проекта.

*Ссылка на документ: Будет библиографическая ссылка, текст позже*

### ✓ Методические материалы по учету результатов общественной проектной деятельности студентов в учебной деятельности в рамках различных дисциплин

В рамках различных учебных дисциплин, в том числе факультативных, различных видов самостоятельной работы студент может реализовывать общественные проекты, дополнительно осваивая профессиональные, общепрофессиональные, общекультурные навыки.

Так, преподаватель вместе со студентом выявляет перечень навыков, которые можно освоить в процессе реализации проекта, и если эти навыки совпадают с результатами освоения согласно рабочей программе дисциплины, то студенту может быть предложен альтернативный формат освоения дисциплины через реализацию общественного проекта. Методические рекомендации по запуску такого процесса представлены по ссылке.

*Ссылка на документ: Будет библиографическая ссылка, текст позже*

## ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ С СОЦИАЛЬНЫМ ЭФФЕКТОМ

Проектная деятельность с социальным эффектом — это форма организации и выполнения проектов, целью которых является достижение не только конкретных образовательных результатов, но и социального эффекта для общества или определенной группы людей.

Включение обучения служением в такую деятельность означает, что реализуемые проекты направлены на решение реальных проблем и удовлетворение реальных потребностей общества или конкретных социальных групп. Участники проектов, помимо получения необходимых знаний и навыков, приобретают опыт служения и взаимодействия с различными социальными контекстами.

Возможные виды деятельности могут включать в себя работу с уязвимыми группами, экологические и культурные инициативы и другие формы служения обществу.

Каждый студент вне зависимости от своего уровня подготовки вносит свой вклад в проект и применяет свои специализированные знания. Это формирует атмосферу взаимного обучения и вдохновляет студентов на саморазвитие. Данная методика не только позволяет студентам применить свои знания на практике, но и развивает их коммуникативные навыки, творческое мышление и способность работать в коллективе. Так повышается мотивация и возникают необычные идеи (Казин и Зленко, 2016).

# ЭТАПЫ РАЗРАБОТКИ ПРОЕКТА В РАМКАХ ОБУЧЕНИЯ СЛУЖЕНИЕМ

Мы разделяем разработку проекта на семь этапов, которые условно разбиваем на три периода: замысел, реализацию и рефлексию проекта.

Каждый этап состоит из нескольких фаз, но последовательность и значимость этих фаз для достижения цели могут варьироваться в зависимости от типа проекта, возраста участников, наличия связей с общественными организациями, новизны проекта, опыта образовательной организации в области обучения служением и других параметров (Гаете, 2022).

## I. Подготовительный период

### Этап 1. Разработка проекта

Любой проект начинается с анализа ситуации и выявления проблемы, после чего формируется проектная идея — образ его результата. Чем яснее и ярче этот образ, тем проще в дальнейшем продумывать детали проекта. Этот этап может включать в себя:

- определение базовых параметров проблемной ситуации;
- анализ компетенций команды и каждого ее члена;
- определение востребованной проектной идеи;
- определение первых шагов.

### Этап 2. Установление отношений с социальными организациями

Работа должна вестись в тесном взаимодействии с социальными партнерами — организациями, решающими проблемы местного сообщества (государственными и

негосударственными). Наличие партнеров также позволяет убедиться в востребованности решения, предлагаемого проектом. Этот этап обычно включает в себя:

- формирование перечня потенциальных партнерских организаций;
- проведение переговоров, заключение соглашения о сотрудничестве, определение формата участия партнерской организации в реализации проекта.

Для формирования перечня партнерских организаций рекомендуем использовать платформу [ДОБРО.РФ](#), на которой зарегистрировано большое количество организаций с запросами на реализацию общественно значимых проектов, которые также ищут партнеров в этой области. Платформа становится агрегатором организаций с заказами для реализаторов общественных проектов по методике «обучение служением».

### Этап 3. Планирование деятельности педагогом

На этом этапе проводится подробное планирование педагогических задач в рамках проекта. Результатом должен стать паспорт проекта, который содержит его ключевые параметры. Очевидно, что не все планы реализуются в точности, однако этот документ позволит структурировать деятельность команды. На этом этапе обычно осуществляется:

- описание социально значимой задачи, которую студенты будут решать через проектный подход;
- уточнение педагогических задач проекта;
- формирование системы управления проектом.

## II. ПЕРИОД РЕАЛИЗАЦИИ

### Этап 4. Доработка проекта со студентами

Доработка и детализация проекта вместе со студентами является принципиально важным этапом реализации проекта. На этом этапе студенты понимают смысл

предстоящей деятельности. Это способствует формированию включенности, мотивации и готовности брать на себя ответственность за результаты проекта.

Планирование деятельности вместе с обучающимися позволяет персонифицировать проект и способствует вовлечению каждого. По итогам этапа обучающимися должен быть подготовлен какой-либо материал о проекте: постер, отчет или иной документ.

## **Этап 5. Непосредственные работы по проекту**

На данном этапе мы переходим к реализации запланированных мероприятий и услуг. На этой стадии могут быть выявлены недостатки в планировании и просчеты при формулировании первоначальных гипотез, которые нужно скорректировать по ходу проекта. Реализация проекта позволяет студентам применить полученные в процессе обучения знания и навыки на практике, понять и оценить значимость изучаемых дисциплин. Этот этап обычно включает в себя:

- оказание услуг / реализацию мероприятий проекта;
- взаимодействие с людьми и организациями;
- фиксацию достижений, распространение успешного опыта;
- рефлексию по итогам реализации.

## **III. ПЕРИОД РЕФЛЕКСИИ**

### **Этап 6. Подведение итогов**

Этот этап основан на результатах рефлексии, проведенной на всех предыдущих этапах. Он предполагает подведение итогов со студентами, обсуждение полученного опыта в двух измерениях: обучение и служение (общественно полезная деятельность). Результаты этапа открывают возможности для продолжения проекта или присоединения проекта к другим инициативам. При этом «правильно проведенная оценка повышает осознанность студентов и расширяет их

возможности по решению новых задач» (Гаеде, 2022). В подведении итогов могут принимать участие и социальные партнеры проекта, на базе которых реализовывался общественный проект. Они могут оценить общую результативность проекта со своей перспективы, дать обратную связь по эффективности взаимодействия в рамках проекта, предложить направления для дальнейшего развития проекта — силами студенческой команды или силами каких-то внешних партнеров. Этот этап обычно включает в себя:

- осмысление и оценку результатов проекта / оказания услуги;
- обсуждение образовательных результатов;
- перспективное планирование;
- накопление полученного опыта.

## **Этап 7. Оценка педагогом**

После завершения проекта и проведения его оценки с группой студентов педагог должен осмыслить полученный опыт и сделать выводы с разных точек зрения, принимая во внимание и внешние оценки: университета или образовательного центра, социальных учреждений или НКО, с которыми студенты сотрудничали в рамках проекта. Такая оценка может включать в себя:

- оценку группы и каждого ее члена;
- оценку взаимодействия с организациями-партнерами;
- оценку опыта проекта обучения служением;
- оценку себя как педагога.

# ПРОЕКТНАЯ РАБОТА СО СТУДЕНТАМИ В РАМКАХ ОБУЧЕНИЯ СЛУЖЕНИЕМ

## Роль студентов в проекте

Одна из важных задач проектной деятельности заключается в развитии у студентов самостоятельности и ответственности.

Студенты играют ключевую роль в проекте. Даже если педагог обладает профессиональными навыками в области проектного менеджмента, его задачей является вовлечение студентов в процесс разработки проектов с самого начала. Чем больше опыта у группы студентов, тем больше должен быть их собственный вклад в проектирование предстоящих социальных изменений.

Студенты должны активно участвовать во всех этапах проекта. Они могут предлагать идеи, анализировать ситуацию, разрабатывать стратегии и планы действий, реализовывать проектные решения и оценивать полученные результаты. Важно, чтобы студенты осознавали свою роль и вклад в проект, чтобы чувствовали собственную ответственность за достижение поставленных целей.

Помимо того что студенты развивают навыки проектной работы, они также приобретают ценные личностные качества, такие как лидерство, коммуникабельность, умение принимать решения и работать в команде. Проекты обучения служением стимулируют студентов к творческому мышлению, самостоятельности и развитию социальной ответственности.

## Эффективная проектная работа со студентами

Все следующие элементы способствуют эффективной проектной работе со студентами в контексте обучения служением.

**1. Ясные цели и задачи.** Преподаватель помогает студенту и/или партнерской организации определить четкие цели и задачи проекта, которые студенты должны реализовать в ходе его выполнения. Это поможет им понять, что от них ожидается, и направит их усилия в нужном направлении.

**2. Поддержка и руководство.** Следует обеспечить поддержку и руководство со стороны преподавателей и/или наставников. Они должны предоставить студентам необходимую информацию, помощь и руководство на всех этапах проекта. Наставником может выступать любой сотрудник вуза, в т.ч. преподаватель, а также представитель партнерской организации.

**3. Коллективная работа.** Необходимо содействовать организации коллективной работы, обеспечению эффективного определения функций участников проекта и контроля за ходом его реализации. Это позволит участникам проекта обмениваться идеями, учиться друг у друга, развивать коммуникативные навыки и умение работать в команде.

**4. Ресурсы и возможности.** Следует содействовать студентам в реализации предоставляемых им возможностей для успешного выполнения проекта и в получении необходимых ресурсов из фонда университета и/или партнерских организаций, а также через конкурсы грантов по профилю осуществляемого в рамках обучения служением проекта. Это могут быть информационные материалы, финансовая поддержка, контакты с внешними организациями и т.д.

**5. Оценка и обратная связь.** Необходимо способствовать выработке студентами эффективной системы оценки

результативности осуществляемого ими проекта, чтобы они могли оценить свой прогресс и улучшить свою работу. Регулярные обсуждения и обратная связь помогут им развиваться и совершенствоваться.

**6. Рефлексия и осмысление.** Нужно стимулировать и мотивировать студентов к рефлексии и осмыслению своего опыта в проекте. Это позволит им извлечь уроки из прошлых проектов, а также применить полученные знания и навыки в будущих проектах.

**7. Содействие социальным изменениям.** Надо научить студентов видеть свою роль в социальных изменениях и осознавать значение и влияние их проектной работы на общество. Это поможет им ощутить смысл и ценность своего участия в проекте.

## ПРИМЕРЫ УСПЕШНЫХ ПРОЕКТОВ ОБУЧЕНИЯ СЛУЖЕНИЕМ

Авторы рабочей тетради реализуют методику «обучение служением» с 2016 года и имеют международный опыт в этой области. Ниже приводится ряд примеров реализации методики «обучение служением».

### Проект № 1

#### ЭКСПЕРТНЫЙ АНАЛИЗ СРЕДСТВ ИНФОРМИРОВАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОГО ФОНДА

Город: **Санкт-Петербург**

Руководитель: **Светлана Богуславская**

Участники проекта: **Татьяна Киричек, Александра Барабанова (НИУ ВШЭ — Санкт-Петербург)**

Благотворительный фонд «Апрель» стремится создавать равные условия для жизни и развития для всех детей, независимо от того, в какой ситуации они сейчас находятся. В фокусе деятельности находятся выпускники и воспитанники детских домов и интернатов, дети в кризисных семьях, приемные дети и их родители.

Деятельность фонда началась в 2005 году в качестве волонтерской помощи детским домам. По мере развития организации стало очевидно, что в помощи больше нуждается ребенок, а не учреждение.

Поэтому сейчас все свое внимание фонд акцентирует именно на потребностях ребенка: старается сохранить семью, если та находится в трудной жизненной ситуации, пытается расширить кругозор ребенка и помочь одолеть школьную программу. Если ребенок все-таки попадает в детский дом, фонд оказывает поддержку его новым родителям (в случае обретения приемной семьи). Для тех ребят, кто вырос и выпустился из детского дома, создан ресурсный центр для выпускников.

Для реализации миссии фонда необходима активная фандрайзинговая деятельность, которая позволяет привлечь ресурсы на проекты и программы поддержки его подопечных. Именно этим и было предложено заняться студентам НИУ ВШЭ, а также подумать над новой коммуникационной стратегией с целью продвижения бренда фонда и повышения его узнаваемости.

В процессе работы над проектом студенты познакомились с историей и командой фонда, собрали информацию о количестве подопечных, географии и деятельности, а также отзывы родителей и учеников, принимающих участие в проекте. Ребята оценивали уровень своей подготовки по пятибалльной шкале до и после занятий с педагогами. На основе данных репетиторов и психолога была построена динамика посещаемости, благодаря которой легко отслеживалась положительная динамика занятий.

Также были подсчитаны затраты на осуществление программы в 2021 году. В результате реализации проекта студенты разработали коммуникационную и фандрайзинговую стратегии, описали шаги по увеличению количества подписчиков групп и страниц в социальных сетях фонда «Апрель» и проекта «Открытый университет», по привлечению дополнительных источников финансирования проекта фонда «Апрель» за счет средств частных лиц, а также дополнительной добровольческой и волонтерской помощи. Сотрудничество фонда с НИУ ВШЭ продолжается, и студенты верят, что смогут и дальше помогать организации в ее развитии и популяризации.

### ПРОЕКТ В ЦИФРАХ

- 2** участника проектной команды
- 4** месяца совместной работы
- 58** участников опроса, проведенного студентами

Сайт фонда «Апрель»

<https://april-deti.ru/>



## Проект № 2

### ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ СМАРТФОНОВ «ЗЕЛЕНый БОТ»

Город: **Казань**

Руководитель: **Варвара Кулькова**

Участники проекта: **Алина Галимова, Павел Битяков, Регина Яковлева (ФГБОУ ВО «Казанский государственный энергетический университет»)**

Важность здорового питания осознают во всем мире, в том числе и в России. Количество заинтересованных в своем здоровье людей растет с каждым годом, поэтому многие покупатели стали внимательнее относиться к выбору продуктов. По оценкам экспертов Роспотребнадзора, до 60% продуктов в магазинах наносят вред здоровью человека. Возможное решение этой проблемы — создание сервиса для проверки состава продуктов на наличие в них вредных и небезопасных компонентов с подробным описанием каждого ингредиента.

Для решения данной проблемы студенческая команда поставила перед собой задачу содействовать экологизации ритейла путем запуска мобильного приложения «Зеленый бот» с привлечением 1150 пользователей в течение первого года (2023 г.).

Период реализации проекта: январь 2022 г. — по настоящее время.

Приложение «Зеленый бот» подразумевает наличие двух ключевых функций:

- возможность использовать встроенный сканер QR-кода, специально размещенный рядом с ценником и содержащий информацию о производителе, степени экологичности состава, наличии экомаркировки;
- возможность ознакомиться с оценкой продукции, состоящей из рейтинга по пятибалльной шкале и отзыва, в расширенной версии.

Приложение создается в программе Android Studio, которая является интегрированной средой разработки (IDE) для сотрудничества с платформой Android.

#### ПРОЕКТ В ЦИФРАХ

**200** часов работы над проектом

**50** человек подтвердили актуальность создания приложения

**4** члена проектной команды: 2 экономиста, 1 специалист по рекламе и 1 программист

## Проект № 3

### ОСОБЕННЫЙ МИР

Город: **Санкт-Петербург**

Руководитель: **Даниил Зуев**

Участники проекта: **Анна Салмова, Мария Вдовенко, Анна Матрохина (Университет ИТМО)**

Чаще всего, когда мы говорим об интеллектуальном волонтерстве студентов, обучающихся по IT-направлениям, постановка задач сводится к разработке сайта, работе с базами данных или настройке массовых рассылок. Но опыт сотрудничества студентов ИТМО с инклюзивным центром «Йом-йом» показывает, как из обучения рисованию детей с ментальными особенностями развития может развиться уникальная фандрайзинговая история, причем с использованием самых современных технологий.

На первом этапе реализации проекта команда студентов проводила мастер-классы по рисунку для детей с ментальными нарушениями — воспитанников центра «Йом-йом».

Каждому ребенку предлагалось с помощью карандашей и фломастеров нарисовать людей, животных или монстров. Технические требования к рисункам были минимальными, фактически подходил любой персонаж.

Затем руководитель и инициатор проекта Даниил Зуев переводил полученные работы детей в трехмерные модели.

Заключительным этапом было создание трехмерных сцен с этими рисунками и их дальнейшая продажа на криптовалютных площадках (на NFT-аукционах).

С самого начала проект задумывался как благотворительный (половина средств, вырученных от продажи на NFT-аукционах, была направлена в «Йом-йом»), но неожиданно для самого Даниила открыл ему двери в мир современного цифрового искусства.

Работы из этой серии показывали на виртуальной выставке Эрмитажа, выставке-ярмарке Disartive в Нижнем Новгороде, а одна из цифровых картин была приобретена криптоинвестором за 230 000 рублей.

### ПРОЕКТ В ЦИФРАХ

**25** детей задействованы в проекте

**50%** прибыли направляется в центр «Йом-йом»

За **230 000** рублей приобрели одну из картин



Видео о проекте:

<https://youtu.be/M670aC1PLRc>

## Проект № 4

### ЭКСПЕДИЦИЯ «СОЗДАНИЕ МЕДИАЦЕНТРОВ В СЕЛЬСКИХ ШКОЛАХ»

Город: **Горно-Алтайск (Республика Алтай)**

Участники проекта: **АлтГПУ, Министерство образования Республики Алтай**

Многие школы Алтайского края и Республики Алтай получили гранты на создание в них медиацентров, где можно проводить курсы журналистики для детей. На эти деньги было закуплено оборудование, с помощью которого можно создавать медиаконтент. Но у учителей сельских школ не было опыта в организации работы медиацентров. Поэтому студенты АлтГПУ решили поделиться опытом журналистской работы и стать наставниками школьных команд.

Участники экспедиции проводили лекции, практикумы и мастер-классы по организации работы медиацентров. Эти мероприятия посетили 175 школьников и 23 педагога.

Студенты обучали школьников приемам и техникам работы в журналистике, организовали работу медиацентров в 5 школах Республики Алтай. 10 ребят получили наставников по журналистике из числа студентов АлтГПУ.

Наставнические пары и сейчас продолжают взаимодействовать: находят новые темы для освещения и готовят медиаконтент. Этот опыт планируется распространить на весь Алтайский край и Республику Алтай: наставничество в парах «студент — школьник» по журналистике продолжится в 2023/24 учебном году.

#### ПРОЕКТ В ЦИФРАХ

Привлекли **175** школьников на лекции и мастер-классы

Передали компетенции **23** педагогам

Стали наставниками для **10** школьников

Организовали работу медиацентров в **5** школах

## ПАРТНЕРСТВО С НКО

Взаимоотношения между некоммерческой организацией (НКО) и университетом играют важную роль в успешной реализации проектов обучения служением. Ключевым фактором успешной реализации проектов обучения служением является создание прочного партнерства между НКО и университетом, основанного на взаимном уважении, доверии и стремлении к долгосрочному сотрудничеству в достижении общих целей.

Хотя мы пишем прежде всего о некоммерческих организациях, список возможных партнеров существенно шире. К ним могут относиться, например, Добро.Центры, муниципальные и региональные органы власти, бюджетные организации, выполняющие социально значимые работы, компании, реализующие программы корпоративной социальной ответственности, и другие организации.

Вот несколько ключевых аспектов, которые следует учесть.

**1. Формирование единого понимания.** Партнер и университет должны разделять общую цель развития проектов обучения служением. Важно сформировать единое понимание того, какие цели стоят перед партнерами и как они могут взаимодействовать для их достижения.

**2. Определение ролей и обязанностей.** Необходимо четко определить роли и обязанности каждой стороны. Университет может предоставить студентов и экспертизу преподавателей, а организация — поделиться своими знаниями и опытом в определенной области.

**3. Установление коммуникационных каналов.** Регулярное и открытое общение между партнером и университетом является ключевым фактором успешного взаимодействия. Следует согласовать коммуникационные каналы и механизмы обратной связи, чтобы обмениваться

информацией, обсуждать прогресс проектов и решать возникающие вопросы.

**4. Совместное планирование и оценка.** Важно совместно планировать и оценивать проекты обучения служением. Партнер и университет могут совместно определить цели, задачи, методы оценки и критерии успеха. Регулярная оценка поможет оценить прогресс и внести корректировки.

**5. Ресурсы и поддержка.** Необходимая ресурсная поддержка проектов может включать финансовую поддержку, доступ к экспертам и специалистам, обмен знаниями и опытом, а также предоставление необходимых материалов и инфраструктуры.

Стоит отметить, что в качестве партнеров, кроме некоммерческих организаций, могут выступать другие образовательные учреждения (школы, СПО, вузы), муниципальные образования, органы исполнительной власти и любые подведомственные им учреждения, общественные организации и даже конкретные представители целевых групп. Механика взаимодействия с такими партнерами такая же, как и с НКО. Важно, чтобы в реализации проекта партнеры не только выступали в роли постановщика задачи, но и активно вовлекались в процесс подготовки и реализации проекта, регулярно рефлексировали со студенческой командой и давали обратную связь.

Взаимоотношения с партнером мы рекомендуем закреплять или соглашением о партнерстве в рамках общественного проекта, или письмом со стороны партнерской организации о намерениях включиться в проект с указанием конкретной роли и функций партнерской организации. Кроме того, опционально партнерская организация может формировать техническое задание по поставленной задаче, которое также согласовывается и подписывается обеими сторонами.

## Библиография

*Анистратенко О.Б., Гаете М., Малёва У.И., Сидлина Л.З.* Профессиональные компетенции — во благо человечеству!

Каталог проектов студентов — участников проекта по развитию интеллектуального волонтерства / Фонд президентских грантов, АНО «Агентство социальных инвестиций и инноваций», НИУ «Высшая школа экономики». — М.: Грифон, 2022. — 48 с. ISBN 978-5-98862-715-9.

*Гаете Сепулведа М.А., Ким М.А., Масич В.А., Кульбаева А.Ю., Никольская А.М., Скопина А.Д.* Методическое пособие по работе волонтеров. — М.: Грифон, 2021. — 102 с. УДК 364.04. ББК 60.94.

*Гаете Сепулведа М.А.* Обучение служением через проектно-прикладную деятельность. Методические рекомендации для университетов / АНО «Агентство социальных инвестиций и инноваций»; отв. ред. М.Ю. Славгородская. — М.: Грифон, 2022. — 90 с. ISBN 978-5-98862-745-6.

*Земцов Д.И., Метелев А.П., Яшина А.В., Кириенко Л.С., Груздев И.А., Дмитриева А.С., Старцев С.В.* Обучение служением: ключевые результаты исследования зарубежного опыта / Рук.: Д.И. Земцов. Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2023. — 24 с. — ISBN 978-5-7598-2788-7 (в обл.). — ISBN 978-5-7598-2853-2 (e-book).

*Казин Ф.А., Зленко А.Н.* Социальное проектирование в вузе как инструмент предпринимательского образования // Инновации. — 2016. — № 2(208). — С. 73–78.

*Казин Ф.А., Луценко А.Е., Макарченко М.А., Зленко А.Н.* Опыт управления изменениями в социально-гуманитарном блоке технического вуза (на примере Университета ИТМО) // Университетское управление: практика и анализ. — 2015. — № 4. — С. 43–54.

## Об авторах

**Метелев Артем** – Российский общественный деятель, председатель Комитета Госдумы по молодежной политике, председатель Ассоциации волонтерских центров РФ

**Яшина Алина** – Заместитель председателя Ассоциации волонтерских центров РФ

**Шминке Анфиса** – Директор Центра лидерства и волонтерства НИУ ВШЭ

**Рачинская Мария** – Начальник отдела проектных экспедиций НИУ ВШЭ

**Гаете Магдалена** – Старший научный сотрудник, руководитель Проектно-учебной лаборатории управления репутацией в образовании НИУ ВШЭ — Санкт-Петербург

**Зленко Андрей** – Общественный деятель, председатель Совета по развитию добровольчества при Комитете по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями, эксперт методики «обучение служением» НИУ ВШЭ