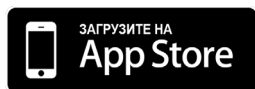


Технические рекомендации для ведущих и зрителей вебинара

Для зрителей с компьютера:

1. Рекомендуем использовать последнюю версию браузеров Google Chrome или Mozilla Firefox
2. Как правило, проводное подключение к интернету гораздо стабильнее, чем Wi-Fi
3. В случае прерываний звука/видео: закройте другие программы, вкладки в браузере, фоновые процессы, отключите видео спикеров, наведя курсор мыши на их окошко с видео
4. Если вы находитесь на рабочем месте и есть проблемы со звуком/видео: отключите корпоративный VPN/proxy. Если это невозможно, подключитесь к вебинару (из письма-приглашения или по ссылке) через мобильное приложение Webinar

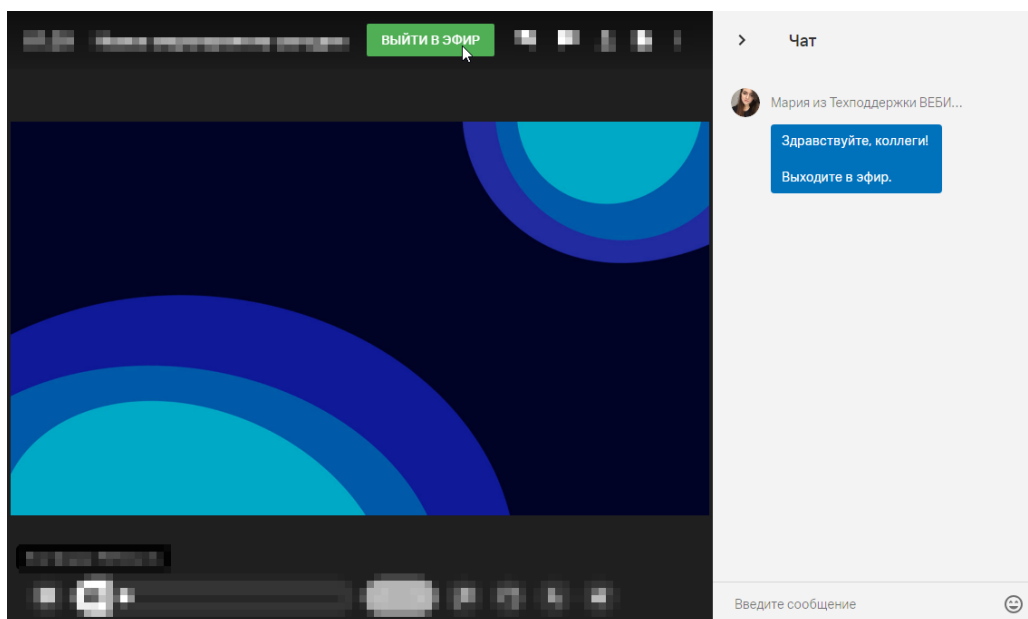


Для зрителей с мобильных устройств и планшетов:

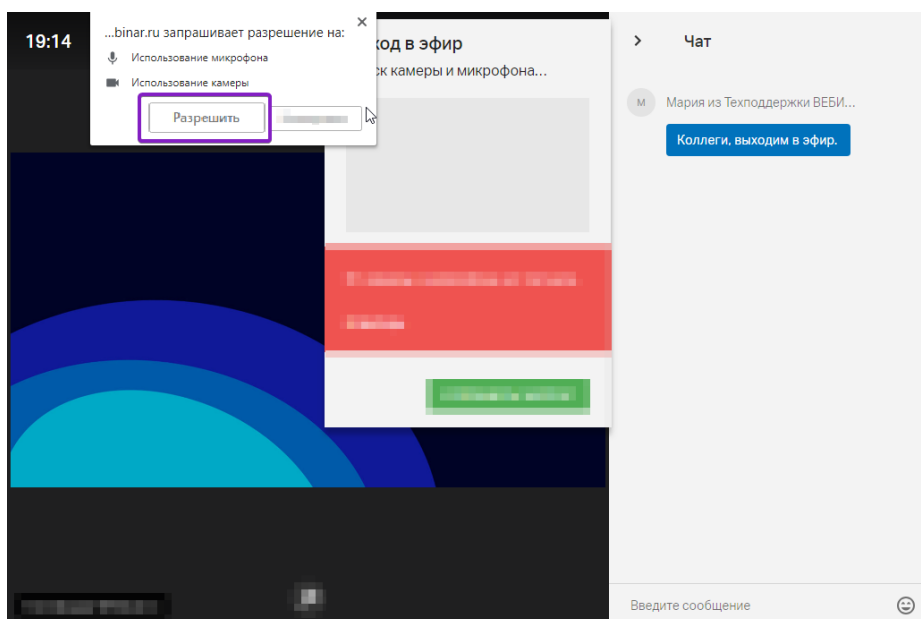
1. Общая инструкция по входу на вебинар через мобильное приложение доступна [по ссылке](#)
2. Используйте последнюю версию мобильного приложения Webinar. Проверьте обновления [для Android](#), [для iOS](#)
3. При проблемах с прерыванием звука/видео: закройте другие программы и приложения, проверьте уровень сигнала сети или подключитесь по Wi-Fi
4. Если нет видео: попробуйте перезайти на вебинар или перезагрузить приложение, смахнув приложение Webinar свайпом вверх или вбок
5. Если нет звука: проверьте, что ползунки громкости установлены на максимум (в общих настройках телефона) и перезайдите на вебинар

Для спикеров:

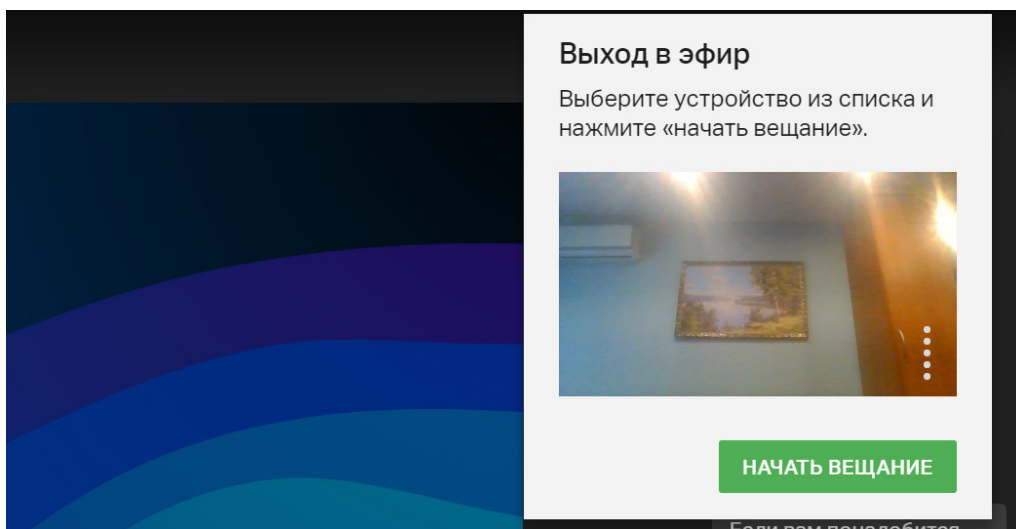
1. Рекомендации по браузерам и действиям в случае отсутствия/прерывания звука или видео — аналогичные.
 2. Как выйти в эфир
- **С компьютера:**
Нажмите наверху «Выйти в эфир» (цвет кнопки может отличаться)



Далее разрешите доступ к камере и микрофону:



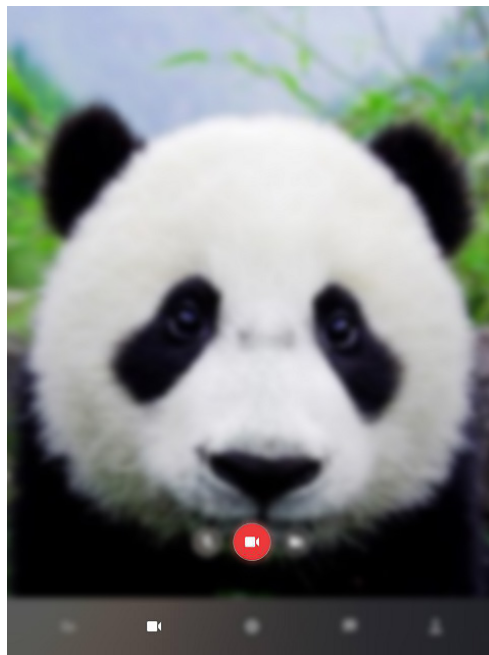
Вы должны увидеть изображение с вашей камеры и индикацию работы звука:



Далее нажмите кнопку «Отправить запрос» или «Начать вещание». Готово, вы в эфире!
Подробная инструкция по выходу в эфир с компьютера [здесь](#).

- **Из мобильного приложения Webinar:**

На нижней панели в приложении выберите кнопку «Камера» (слева от основной центральной кнопки Play), разрешите доступ к камере и микрофону и нажмите «Начать вещание». Цвет кнопки изменится на красный, когда вещание начнётся:



Подробная инструкция по выходу в эфир из мобильного приложения [здесь](#)